

Política de Privacidad y Protección de Datos

Compromiso

BancoPanamá tiene como compromiso proteger la información de nuestros clientes y manejar los datos de forma confidencial y apropiada.

Utilizamos procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar la seguridad e integridad de la información personal. Nuestros colaboradores, con acceso a la información personal o empresarial de nuestros clientes, obtenida en nuestro sitio Web, están obligados a adherirse a nuestra política como parte de su Acuerdo de Confidencialidad de la Información.

Información personal recopilada en línea y uso de la misma por parte del Banco

BancoPanamá recopila a través de www.bancopanama.com.pa información personal o empresarial como:

- Nombre y apellido
- Direcciones de correo electrónico
- Números de teléfono o de fax
- Cualquier otra información que el cliente provea de forma voluntaria

La información recopilada es utilizada únicamente para el fin que requiere el cliente. Por ejemplo, para responder a correos electrónicos, atender reclamos, consultas, solicitudes relacionadas con nuestros servicios y productos bancarios.

Protección y seguridad de la información

BancoPanamá no comparte datos con empresas u organizaciones sin consentimiento del cliente (a excepción que la autoridades competentes lo requieran).

Consejo de seguridad para nuestros clientes

- Nunca solicitaremos que introduzca su usuario y contraseña por medios de correos electrónicos ni por llamadas telefónicas. Como método de doble autenticación de sus transacciones, utilizamos la **tarjeta de vectores** el cual es un dispositivo electrónico de seguridad con la que puede autorizar transacciones de forma segura en BPDirect. **Recuerde que NUNCA le pediremos toda su tarjeta de vectores.**
- **Encriptación:** La comunicación entre su equipo y el sitio transaccional del Banco, debe estar libre de cualquier intromisión. Eso se logra encriptando los datos mientras viajan por Internet, quedando ilegibles para quien intente interceptarlos y leerlos. Observe que aparece **un candado (🔒)** en la parte inferior derecha de su navegador. Esto significa que Banco Panamá posee un certificado emitido por una Autoridad de Certificación y líder a nivel mundial, el cual garantiza que realmente se ha conectado con la entidad destino y que los datos transmitidos son cifrados.
- **Salida Segura:** En BPDirect puede finalizar su sesión con el botón de salida segura. Así, si alguien intenta ocupar su equipo mientras no este, no podrá acceder a su cuenta.
- **Cerramos su sesión de BPDirect después de 5 minutos de inactividad:** Si mientras realiza sus operaciones, necesita abandonar su equipo o dispositivo electrónico y no ha cerrado su sesión, el banco procede con el cierre después de 5 minutos.

Se recomienda la lectura de Contrato de Banca Electrónica y sus adendas, para mayores detalles de los servicios de banca.

BancoPanamá se reserva el derecho de realizar cambios y actualizaciones a esta Política según su consideración.